

CONTRATTO DI ALLACCIAMENTO ALLA RETE DI TELERISCALDAMENTO A ENERGIA RINNOVABILE IN LOCALITA' CASTELFIORENTINO

TRA

Fonti Rinnovabili di Castelfiorentino, società a responsabilità limitata, con sede legale in Via Giuseppe Mengoni 4, 20121 Milano (Milano), capitale sociale Euro 40.000,00 interamente versato, iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano - P. IVA 09716380960 -, nel seguito indicata come **"Fornitore"**,

E

(in caso di aziende)

....., con sede legale in....., capitale sociale Euro
..... int. vers., Codice Fiscale ed Iscrizione al Registro delle Imprese di..... n.

(in caso di persone fisiche)

.....(nome)..... nato ail/../, residente in (...) via
Cod. Fisc. tel....., **in qualità di proprietario** dell'unità immobiliare ubicata
in Via località Castelfiorentino, individuata al catasto del Comune di Castelfiorentino foglio XX
particella XX

(nel seguito indicata come **"Cliente"**);

di seguito indicate anche singolarmente come "la Parte" e congiuntamente come "le Parti"

PREMESSO CHE Il Fornitore Fonti Rinnovabili di Castelfiorentino s.r.l. realizzerà e gestirà un impianto di teleriscaldamento sito in località Castelfiorentino, per la produzione di energia termica con fonti rinnovabili, utile al riscaldamento degli ambienti e dell'acqua sanitaria delle unità immobiliari che saranno allacciate all'impianto, sommariamente composto da una centrale termica e dalla rete di distribuzione.

LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

La presente disciplina le modalità di fornitura del calore dell'utenza termica di sua proprietà allacciata alla rete del teleriscaldamento del Fornitore, per uso riscaldamento e/o produzione di acqua calda sanitaria, al punto di consegna e per la potenza termica contrattuale indicata in allegato 1.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

2.1. PREZZO DI FORNITURA

Il corrispettivo "C" che il Cliente si impegna a pagare per l'intera durata contrattuale è composto da:

- una quota Fissa denominata **Corrispettivo di Potenza (CP)**;
- una quota Variabile denominata **Corrispettivo di Energia (CE)**;

$$C = CP + CE$$

2.1.1. Corrispettivo di Potenza (CP)

Il Corrispettivo di Potenza, CP, espresso in €/anno, è indipendente dai prelievi effettuati e tiene conto dei costi di allaccio, in funzione della potenza termica richiesta, e di un tasso di inflazione pari a 1,8 % l'anno. Il valore del Corrispettivo di Potenza, CP, da corrispondere è determinato con la seguente formula:

$$CP = CP_{2017} \times (1,018)^n$$

dove:

- n = numeri di anni dopo 2017 (n = 1 in 2018, n = 2 in 2019, etc...).

Il valore base di tale corrispettivo, CP₂₀₁₇, è pari a:

- Per ogni tipologia di utenza allacciata con **potenza richiesta fino a 30 kW**:

$$CP_{2017} = 50,00 \text{ € / mese + IVA}$$

- Per **potenza richiesta superiore a 30 kW e fino a 150 kW** : 20,40 €/kW/anno + iva. (fisso indipendentemente dal numero di mesi)

$$CP_{2017} = 1,70 \text{ €/kW/mese + IVA}$$

Esempio, per 40 kW : $CP_{2017} = 40 \times 1,70 = 68,00 \text{ € / mese} + IVA$

Di cui, quota manutenzione scambiatori: 5 €/mese (IVA 22 %)

Prezzi relativi alla soluzione con addebito delle bollette elettroniche direttamente sul conto corrente. In caso di pagamento con bollettino postale, il Fornitore addebiterà un importo forfetario su ogni fattura, a titolo di rimborso del costo di emissione (pari a € 1,00) e di incasso (pari a € 1,00).

- Per **potenza richiesta superiore a 150 kW** : condizioni speciali per la configurazione del servizio, prezzi da definire caso per caso

2.1.2. Corrispettivo di Energia (CE)

Il Corrispettivo di Energia, CE, è determinato moltiplicando la quantità di energia termica prelevata, espressa in kWh¹, per il prezzo unitario applicato a ciascun kWh. Tale prezzo dipende dalla fascia di energia termica prelevata annualmente (<5 000 kWh/anno, 5 000 kWh/anno > < 50 000 kWh/anno, > 50 000 kWh/anno) e sarà aggiornato annualmente tenendo conto della variazione annuale dei prezzi al consumo per famiglie e del costo del gas metano e comunicato in fattura entro il primo trimestre.

Il prezzo unitario, espresso in €/kWh è determinato con la seguente formula:

$$CE = (PU - Agev)$$

Dove:

- PU : Prezzo unitario, per la fascia e l'anno di riferimento
- Agev : Agevolazione fiscale con credito d'imposta prevista dall'articolo 8, comma 10, lettera f), della legge 23 dicembre 1998, n. 448, e DPCM 20 febbraio 2014, e s.m.i. vigente per l'anno di riferimento, per kWh prelevato. Per l'anno 2017 l'Agevolazione fiscale è pari a Euro 0,02195 €/kWh fornito con rete di teleriscaldamento da fonte geotermica. L'agevolazione sarà garantita dal Fornitore anche in caso di uso di altre fonti rinnovabili.

$$- Agev_{2017} = - 0,02195 \text{ €/kWh}$$

¹ Il kilowattora (simbolo kWh), è un'unità di misura derivata dell'energia, definita come l'energia complessiva fornita qualora una potenza di un kilowatt (kW), cioè 1000 watt, sia mantenuta per un'ora (h)

Per l'anno 2017 il prezzo unitario base Corrispettivo di Energia PU₂₀₁₇ è il seguente, tenendo conto che (1) i primi 5 000 kWh/anno² sono regalati per tutta la durata del contratto e (2) le utenze non domestiche beneficiano di un ulteriore sconto del 7,6 % per i kWh consumati oltre i 50 000 kWh/anno :

➤ Per le **utenze domestiche**:

	Fasce
PU ₂₀₁₇ = 0 €/kWh	< 5 000 kWh/anno
= 0,097 €/kWh + IVA	5 000 kWh/anno > < 50 000 kWh/anno
= 0,090 €/kWh + IVA	> 50 000 kWh/anno

➤ Per le utenze **non domestiche**:

	Fasce
PU ₂₀₁₇ = 0 €/kWh	< 5 000 kWh/anno
= 0,092 €/kWh + IVA	5 000 kWh/anno > < 50 000 kWh/anno
= 0,085 €/kWh + IVA	> 50 000 kWh/anno

➤ Per le utenze con **potenza richiesta superiore a 150 kW**, o con altri usi fiscalmente agevolati, il corrispettivo PU₂₀₁₇ sarà valutato caso per caso

Il valore del PU, Prezzo unitario per l'anno di riferimento, da corrispondere è determinato con la seguente formula:

$$PU = PU_{2017} \times (85\% \times FOI / FOI_{2017} + 15\% \times PMG / PMG_{2017})$$

Dove

- FOI : parametro aggiornato pari al valore in gennaio dell'anno di riferimento dall'indice nazionale ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati (senza tabacchi). Qualora l'Istituto Centrale di Statistica apportasse variazioni alla base di riferimento dell'indice (base attuale per FOI 2015 = 100) si procederà anche all'aggiornamento di FOI₂₀₁₇.
- FOI₂₀₁₇ : valore assunto dall'indice FOI relativo al mese di gennaio 2017 e pari a 100,6.
- PMG : prezzo medio in gennaio dell'anno di riferimento del gas naturale riscontrato nel Mercato del Gas in Stoccaggio (MGS) della Piattaforma per il Bilanciamento del Gas. Ai sensi dell'Art. 3, c. 1, lettera b), del Decreto interministeriale 5 dicembre 2013 recante "biometano". Fonte: Gestore dei Mercati Energetici (GME), per esempio <http://www.mercatoelettrico.org>.

² Prorata temporis in caso di anno incompleto

- PMG_{2017} : il prezzo medio mensile del gas naturale riscontrato nel Mercato del Gas in Stoccaggio (MGS) della Piattaforma per il Bilanciamento del Gas, per il mese di marzo 2017, è pari a: 17,84 €/MWh

Esempio 1 : utente domestico, consumo di 5000 kWh, anno 2017 :

Per il teleriscaldamento, l'IVA nel 2017 per i consumatori finali e per uso domestico è al 10% (beneficio fiscale disciplinato dal punto 122 della tabella A, parte III, allegata al Dpr n. 633/1972).

$CP = CP_{2017} \times (1,018)^0 = 50,00 \text{ €/mese} + IVA = 600,00/\text{anno} + IVA = 660,00 \text{ €/anno (IVA 10 \% inclusa)}$

$FOI / FOI_{2017} = 1,00$

$PMG / PMG_{2017} = 1,00$

$PU_{2017} = 0,097 \text{ €/kWh} + IVA \text{ (fino a 50.000 kWh)}$

$PU_{2017} = 0,1067 \text{ €/kWh (IVA 10 \% inclusa) (fino a 50.000 kWh)}$

$\text{Costo totale anno 2017 : } C_{2017} = CP_{2017} + CE_{2017} = 660,00 \text{ €} + 5000 \text{ kWh} \times (0 - 0,02195 \text{ €/kWh}) = 660,00 \text{ €} - 109,75 \text{ €} = 550,25 \text{ € (IVA inclusa)} = 0,1101 \text{ €/kWh (IVA inclusa)}$

Esempio 2 : utente non domestico, potenza richiesta di 50 kW, consumo di 80 000 kWh, 2017 :

$CP = CP_{2017} \times (1,018)^0 = 50 \times 1,70 = 85,00 \text{ € / mese} + IVA = 1020,00 \text{ €/anno} + IVA$

$FOI / FOI_{2017} = 1,00$

$PMG / PMG_{2017} = 1,00$

$\text{Costo totale anno 2017 : } C_{2017} = CP_{2017} + CE_{2017}$

$= 1020,00 \text{ €}$

$+ 5\,000 \text{ kWh} \times (0 - 0,02195 \text{ €/kWh})$

$+ (50\,000 - 5\,000 \text{ kWh}) \times (0,092 - 0,02195 \text{ €/kWh})$

$+ (80\,000 - 50\,000 \text{ kWh}) \times (0,085 - 0,02195 \text{ €/kWh})$

$= 1020,00 \text{ €} - 109,75 \text{ €} + 3152,25 \text{ €} + 1891,50 \text{ €}$

$= 5954,00 \text{ € (senza IVA)}$

$= 0,0744 \text{ €/kWh (senza IVA)} = 0,0819 \text{ €/kWh (IVA incluso)}$

2.2. CONTRIBUTO DI ALLACCIAMENTO

In virtù della campagna promozionale in corso finalizzata ad agevolare gli allacciamenti alla rete di teleriscaldamento, per i lavori di allaccio è richiesto un contributo a carico del Cliente pari a 20,66 €/kW IVA compresa di potenza installata. Al cliente allacciato spetterà una agevolazione fiscale pari a 20,66 €/kW di potenza installata per la spesa sostenuta che verrà detratta nella fattura di spesa dell'allaccio.

3. DESCRIZIONE

3.1. ELENCO PRESTAZIONI A CARICO DEL FORNITORE E A CARICO DEL CLIENTE

L'allacciamento alla rete di teleriscaldamento verrà effettuato dal **Fornitore** per mezzo delle ditte da esso incaricate e a sue spese, mediante l'esecuzione delle seguenti attività:

- opere di allacciamento dalla tubazione stradale fino al limite di proprietà;
- opere di allacciamento con fornitura e posa delle reti interrato/aeree (tubazione di andata e ritorno) con ripristino della pavimentazione standard (asfalto/cemento/terra comune da giardino), all'interno della proprietà, con diramazione delle condutture dallo stacco di presa fino all'attuale centrale termica, lungo il percorso concordato ed evidenziato nella planimetria redatta al momento del sopralluogo della ditta esecutrice dei lavori.
- fornitura ed installazione di sottocentrale di scambio termico di potenzialità adeguata, e comunque non superiore a quella dell'impianto in esercizio, e relative apparecchiature di termoregolazione diverse in funzione della potenza termica installata, il tutto in proprietà del Cliente;
- fornitura ed installazione di quadro elettrico al servizio della strumentazione della sottocentrale di scambio termico alimentato dalla rete elettrica del Cliente;
- adeguamento impianto idraulico, limitatamente alla sottocentrale di scambio termico, a criteri di sicurezza applicabili al teleriscaldamento e allestimento delle pratiche per l'eventuale messa in servizio di attrezzature in pressione installate dal Fornitore secondo le normative vigenti;
- opere in genere di trasformazione: idrauliche, elettriche, meccaniche, atte a collegare la sottocentrale all'impianto secondario di distribuzione interna del Cliente;
- consegna al Cliente del manuale d'uso e manutenzione della sottocentrale di scambio termico, del libretto di centrale o di impianto, dei certificati delle apparecchiature installate e delle dichiarazioni di conformità di cui al D.M. 37/2008;
- consegna del vettore energetico nelle condizioni di pressione e temperatura di seguito riportate:
 - temperatura d'esercizio (temperatura media giornaliera all'ingresso dello scambiatore) variabile da un minimo di 65 °C (+ o - 5 °C) ad un massimo di 90 °C (+ o - 5 °C);
 - il valore massimo è da intendersi fornito in condizioni di punta con temperatura media giornaliera esterna inferiore od uguale a 0 °C;
 - pressione massima di mandata al punto di consegna di 16 bar;
 - temperatura massima di mandata al punto di consegna di 90 °C (+ o - 5 °C);

Il fornitore si riserva la possibilità di limitare la temperatura di uscita dagli scambiatori (ritorno) sul lato primario (rete di teleriscaldamento) a 55 °C massimo.

Resta escluso dal contratto, quindi a carico del **Cliente**, tutto quanto non espressamente sopra indicato. A carattere esemplificativo e non esaustivo:

- eventuale rimozione e smaltimento di caldaie e serbatoi esistenti;
- eventuale rimozione di amianto e relativa bonifica;
- cessazione o variazione del contratto di fornitura di gas metano, se attivo;
- revisione dell'impianto elettrico e di messa a terra della centrale termica;
- eventuale sostituzione delle pompe di circolazione su circuito secondario se non adeguate;

- collegamenti al circuito secondario (a valle dello scambiatore), qualora l'impianto di distribuzione interno non sia posizionato nei pressi della caldaia esistente
- eventuale installazione di addolcitore di acqua con relativi trattamenti e di filtri su circuito secondario;
- opere murarie in genere e ripristini di pavimentazioni particolari e/o pregiate;
- Se il Cliente conserva la sua caldaia : eventuali diritti INAIL od altri enti ed organismi titolati per il successivo sopralluogo e collaudo dell'impianto. Gli impianti fino a 35 kW e quelli alimentati da scambiatori il cui primario utilizza acqua ad una temperatura non superiore a 100 °C sono esclusi dalla Raccolta R recante specificazioni tecnico applicative del titolo II D.M. 1.12.75;
- pratiche di certificazione energetica, diagnosi energetica e relazione tecnica;
- assunzione del ruolo di "Terzo Responsabile".

3.2. CONDIZIONI DI GARANZIA DEGLI IMPIANTI

il Fornitore garantisce le tubazioni posate a propria cura all'interno della proprietà del Cliente e le sottocentrali fornite ed installate dal Fornitore per quindici (15) anni della data in cui ha inizio per il Cliente la disponibilità di energia termica. Sono esclusi dalla garanzia i danni provocati da terzi, cause esterne accidentali e atti vandalici.

La garanzia copre i danni causati da difetti d'origine dei materiali impiegati o di messa in opera. Sono esclusi i danni conseguenti ad imperizia nell'utilizzo dell'impianto, ad errata manutenzione, ed il mal funzionamento dovuto ad incrostazioni calcaree o sporcamento del circuito secondario del gruppo di scambio termico. La validità della garanzia è subordinata al fatto che l'anomalia sia segnalata entro 30 giorni dalla data in cui viene riscontrata.

4. VALIDITA' E ACCETTAZIONE

La presente richiesta è vincolante fin d'ora per il Cliente che con la sua sottoscrizione ne accetta integralmente le condizioni, mentre diverrà impegnativa per il Fornitore (Fonti Rinnovabili di Castelfiorentino srl) solo dopo l'approvazione del Fornitore.

Per l'esecuzione dei lavori di allacciamento e l'attivazione della fornitura di energia termica il legale rappresentante o persona delegata dal Cliente è tenuto, nei termini di validità indicati, a:

- sottoscrivere il presente Contratto, a titolo di completa visione e totale accettazione dello stesso e delle "Condizioni generali di fornitura di energia termica da teleriscaldamento", di cui in allegato, con specifica approvazione delle clausole di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. e consensi relativi al trattamento dei dati personali;
- allegare al presente Contratto i moduli allegati compilati e sottoscritti;
- allegare al presente Contratto copia di un documento d'identità in corso di validità;
- allegare al presente Contratto copia dell'ultima bolletta del gas dell'utenza da allacciare;
- pagare su richiesta del Fornitore il deposito cauzionale secondo le modalità indicate al successivo art. 10. delle Condizioni generali;
- firmare la planimetria redatta al momento del sopralluogo della ditta esecutrice dei lavori, a titolo di autorizzazione preliminare alla posa delle apparecchiature e delle tubazioni di adduzione del calore lungo il percorso evidenziato;

- redigere e consegnare la documentazione relativa agli adempimenti di cui al D. Lgs. 81/08 prima dell'inizio dei lavori, come meglio specificato nella nota allegata.
- Impegnarsi a votare in assemblea generale di coproprietà in favore della connessione alla rete di teleriscaldamento

5. AVVIO FORNITURA

L'avvio della fornitura, salvo quanto riportato nell'art. 9 delle condizioni generali di fornitura, verrà comunicato mediante comunicazione scritta da parte del Fornitore. Per poter dare avvio alle opere e all'esercizio dell'impianto, il fornitore dovrà:

1. Ricevere un numero sufficiente di richieste impegnative di allacciamento alla rete di teleriscaldamento, al fine di garantirne l'equilibrio e la fattibilità economica
2. Confermare che il Cliente fa parte del piano generale di sviluppo del teleriscaldamento
3. Avere conferma della presenza di risorsa geotermica adatta ad essere utilizzata nella rete di teleriscaldamento

Nei casi in cui venisse a mancare anche una sola delle tre condizioni specificate sopra, il fornitore si riserva la possibilità di non procedere all'avvio delle opere di realizzazione della rete di teleriscaldamento.

L'inizio della fornitura è prevista a decorrere dal 2019. Il Fornitore non si impegna ad allacciare il Cliente alla rete di teleriscaldamento. Il Cliente verrà informato, mediante comunicazione scritta o un sito internet dedicato, dei risultati delle perforazioni geotermiche, del numero di richieste impegnative di allacciamento firmate da parte del Fornitore, del piano generale di sviluppo del teleriscaldamento e di eventuali ritardi e delle relative cause.

La richiesta impegnativa di allacciamento scadrà il 31/12/2023 se il Fornitore non avrà iniziato la fornitura di calore. In tal caso, il contratto si intende risolto di pieno diritto senza corresponsione di danno alcuno. I tempi di allacciamento saranno preventivamente concordati con il Cliente durante il sopralluogo valutando la possibilità di anticipare o differire l'avvio della fornitura rispetto ai tempi sopra indicati.

6. NOTA OPERATIVA

Il presente contratto stabilisce un valore massimo di potenza disponibile. Al fine di mantenere le condizioni ideali di confort degli ambienti, in taluni periodi della stagione invernale potrebbe essere utile modificare il periodo di funzionamento dell'impianto secondario, anticipando l'accensione delle pompe di circolazione e posticipandone lo spegnimento, fino al limite di programmare un funzionamento in modo continuo in attenuazione notturna.

7. RICHIESTA INFORMAZIONI

Il sito internet www.fontirinnovabili-castelfiorentino.it fornisce informazioni generali sul servizio. E' possibile richiedere ulteriori informazioni all'ufficio competente del Fornitore raggiungibile tramite mail (contact@fontirinnovabili-castelfiorentino.it) o con il numero di telefono visibile sul sito internet.

A seguito delle intese intervenute confermo la richiesta della fornitura sopra indicata e abbonamento al servizio per dieci anni dalla data in cui ha inizio la disponibilità di energia termica. Per tutto quanto non espressamente previsto si rimanda alle vostre Condizioni Generali di Fornitura di Energia Termica da Teleriscaldamento ed agli allegati, che sono parte integrante ed essenziale della presente, di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni parte.

Dichiaro altresì di aver ricevuto i documenti informativi di cui al D.Lgs n. 196 del 30/06/2003. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. n. 196/2003, con la sottoscrizione del presente modulo, dà il proprio consenso alla Fonti rinnovabili di Castelfiorentino s.r.l. al trattamento dei dati personali forniti secondo le modalità ed i limiti di legge.

Il presente contratto è stato firmato dalle Parti in un solo esemplare e viene scambiato tra le Parti via e-mail. Le Parti convengono che la versione firmata di questo Contratto inviata via e-mail costituisce una prova sufficiente degli obblighi delle Parti.

Data :

Firma :

Il Cliente :	Il Fornitore :
--------------	----------------

Allegato :

1. Richiesta impegnativa di allacciamento
2. Accettazione delle Condizioni generali di fornitura
3. Informativa in materia di protezione dei dati personali
4. Delega per il pagamento mediante domiciliazione bancaria

Spett.le
FONTI RINNOVABILI DI CASTELFIORENTINO srl
Via Giuseppe Mengoni 4
20121 MILANO

**ALLEGATO 1 : RICHIESTA IMPEGNATIVA DI ALLACCIAMENTO ALLA RETE DI TELERISCALDAMENTO
E DI FORNITURA DI ENERGIA TERMICA, COMUNE DI CASTELFIORENTINO, PROVINCIA DI FIRENZE.**

Il sottoscritto:

Cognome – nome / Ragione sociale

Codice Fiscale / Partita IVA

Indirizzo :

Email :

Tel :

Richiede in forma impegnativa l'allacciamento alla rete del teleriscaldamento e la fornitura di energia termica per la seguente utenza:

Ubicazione Fornitura:

Indirizzo

Identificazione catastale:

Foglio Mappale Subalterno

Foglio Mappale Subalterno

Recapito Fatturazione

USO FORNITURA:

- DOMESTICO**
 NON DOMESTICO (società con partita IVA)
 ALTRI (utenze agevolate fiscalmente per il gas)

USO IMPIANTO:

- RISCALDAMENTO E ACQUA CALDA SANITARIA**
 SOLO RISCALDAMENTO
 SOLO ACQUA CALDA SANITARIA
 USI DI PROCESSO

POTENZA RICHIESTA SOTTOCENTRALE:

- 30 KW**
 SUPERIORE A 30 KW : kW

ALLEGATO 2 : Accettazione delle Condizioni generali di fornitura di energia termica da teleriscaldamento Per le "utenze domestiche" (da sottoscrivere ed allegare alla richiesta impegnativa di allacciamento alla rete di teleriscaldamento e di fornitura di energia termica)

In particolare ai sensi e agli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di conoscere ed approvare specificamente le clausole delle vostre Condizioni Generali di Fornitura sopra indicate di cui agli artt: 2 (Oggetto del contratto), 5 (Proprietà degli impianti), 7 (Accessibilità ed obblighi del Cliente), 9 (Permessi, servitù e altri oneri connessi alla fornitura), 10 (Garanzie), 11 (Misurazione, lettura e fatturazione dei consumi), 14 (Durata, rinnovo, recesso), 15 (Cessazione dell'utenza), 16 (Limitazioni di responsabilità, sospensione e risoluzione), 19 (Foro competente, domicilio, registrazione, spese).

Data

Firma

In relazione all'imposta sul valore aggiunto, disciplinata dal D.P.R. n. 633 del 26/10/1972 e s.m.i., ai sensi dell'art. 47 Dpr 28.12.2000 n. 445; dichiaro che il soggetto qui rappresentato utilizza l'energia termica somministrata presso i punti di prelievo oggetto del contratto esclusivamente per usi identificati dalla normativa fiscale come domestici, relativi al fabbisogno delle strutture residenziali/abitative a carattere familiare o collettivo rientranti nella sottostanti tipologie, barrando la casella di interesse, (Cir. Min. Fin. 7 aprile 1999, n. 82/E) e non utilizza la stessa nell'esercizio di impresa o per effettuare prestazioni di servizi rilevanti ai fini Iva.

Barrare la casella di interesse:

- Industriale produttiva di beni e servizi
- Artigianale
- Agricolo
- Alberghiero
- Distribuzione commerciale
- Ristorazione
- Sportivo ad attività dilettantistica
- Altro (.....)

Consapevole che il fornitore addebiterà al soggetto qui rappresentato qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta in conseguenza della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, decadendo lo stesso soggetto dai benefici goduti sulla base delle stesse.

Eventuali modifiche di tale utilizzo verranno da me tempestivamente comunicate al Fornitore che adeguerà l'imposizione fiscale in conseguenza di quanto dichiarato.

Data

Firma

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA TERMICA DA TELERISCALDAMENTO

(da sottoscrivere ed allegare al Contratto di richiesta impegnativa di allacciamento alla rete di teleriscaldamento e di fornitura di energia termica)

Art. 1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali si applicano le seguenti definizioni:

- "Fornitore": Fonti Rinnovabili di Castelfiorentino srl, con sede legale in via Giuseppe Mengoni 4, 20121 MILANO (nel seguito il "Fornitore"). il Fornitore potrà individuare per l'erogazione del servizio anche un gestore terzo che opererà per conto del Fornitore.
- "Contratto": il contratto di richiesta impegnativa di allacciamento alla rete di teleriscaldamento e di fornitura di energia termica e i moduli allegati
- "Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che ha diritto alla fornitura di energia termica alle presenti condizioni.
- "Punto di consegna": è il punto, identificato dal confine tra la rete del teleriscaldamento (di proprietà del Fornitore anche se realizzata su di area privata) e l'impianto termico privato, in cui l'energia termica viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente.
- "Teleriscaldamento": forma di riscaldamento che consiste essenzialmente nella distribuzione, attraverso una rete di tubazioni isolate e interrato, di acqua calda, proveniente da una centrale di produzione, alle abitazioni e altre utenze con successivo ritorno dei suddetti alla stessa centrale.

Art. 2. INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 La fornitura è regolata dalle presenti condizioni generali, dal contratto e dalle norme emanate da enti ed organismi pubblici competenti in materia.
- 2.2 Qualsiasi prescrizione contenuta nelle presenti condizioni generali, nonché nel contratto, che faccia riferimento a disposizioni emanate da enti o organismi pubblici competenti in materia, è automaticamente aggiornata o integrata al sopravvenire di modificazioni e interpretazioni inderogabili ed imperative stabilite dai suddetti enti.

Art. 3. USO DELLA FORNITURA

- 3.1 Il Cliente non può cedere a terzi né utilizzare per scopi diversi o in luoghi diversi da quelli contrattualmente stabiliti l'energia termica oggetto del presente contratto. Il Fornitore ha diritto ad effettuare, a sua discrezione, controlli presso gli impianti del Cliente al fine di accertare l'uso dell'energia termica fornita. In caso di violazione di quanto prescritto dal presente articolo, il Fornitore può sospendere la fornitura e procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell' art. 16.
- 3.2 Le denunce degli usi dell'energia termica previste da disposizioni di legge o amministrative presenti e future, avvengono a cura del Cliente ad eccezione di quelle per le quali fosse esplicitamente prescritto che debbano essere fatte dal Fornitore. In quest'ultimo caso il Cliente si obbliga a fornire tempestivamente al Fornitore i necessari elementi, assumendo la responsabilità dell'esattezza dei medesimi.
- 3.3 In caso di utilizzo della fornitura, anche per interposta persona, in violazione di quanto sopra specificato, il Cliente è tenuto a pagare i consumi in base ai prezzi ed alle eventuali imposte o tassi relativi all'effettiva utilizzazione, fatta salva l'applicazione degli interessi di mora di cui all'art. 13, oltre ai maggiori danni ed alle eventuali sanzioni penali, amministrative e tributarie.
- 3.4 Le condizioni economiche e le eventuali agevolazioni indicate in contratto sono condizionate ad uso della fornitura di energia termica esclusivamente da teleriscaldamento.
- 3.5 Il Fornitore, con preavviso scritto non inferiore a sessanta giorni, può modificare le condizioni di fornitura per adeguarle al processo tecnologico ed imprenditoriale o a standard internazionalmente accettati, con facoltà del Cliente di recedere dal contratto nei medesimi termini mediante invio di lettera raccomandata a/r qualora le nuove condizioni siano più svantaggiose.

Art. 4. PRELIEVO FRAUDOLENTO

- 4.1 Il Fornitore, in caso di prelievo fraudolento, effettua la ricostruzione dei consumi secondo la tipologia dell'impianto e sulla base dei consumi medi di periodi analoghi e chiede il pagamento dell'energia termica illecitamente prelevata, oltre al risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature, ove manomesse. Il fornitore contatta in prima battuta il cliente per verifica in contraddittorio delle condizioni che possono aver generato la difformità.

- 4.2 Nel contempo, il Fornitore ha facoltà di sospendere la fornitura di energia termica e di considerare risolto il presente contratto ai sensi del successivo art. 16, salva ogni ulteriore azione legale.

Art. 5. PROPRIETÀ' DEGLI IMPIANTI

- 5.1 Il punto di consegna identifica il confine tra gli impianti di proprietà del Fornitore e quelli del Cliente.
- 5.2 Sono in ogni caso di proprietà del Fornitore, che può rimuovere alla cessazione del contratto, gli apparecchi di misura del calore, gli eventuali dispositivi di regolazione e limitazione dei parametri contrattuali, le sottostazioni termiche, le apparecchiature rimovibili ad uso dell'impianto installate a seguito dei lavori di allaccio alla rete, anche se installati a valle del punto di consegna. Tali apparecchiature sono da intendersi concesse in comodato d'uso gratuito al cliente per la sola durata del contratto di fornitura del calore.
- 5.3 Gli impianti e le apparecchiature del Cliente devono essere in ogni momento conformi alle vigenti disposizioni antinfortunistiche e devono comunque essere costruiti, installati e mantenuti secondo le norme della buona tecnica. L'utilizzo di tali impianti e apparecchiature da parte del Cliente deve essere coerente con le norme di buona tecnica al fine di non determinare disservizi alla rete del Fornitore.
- 5.4 Le eventuali parti di impianto di proprietà del Cliente direttamente collegate alla rete del Fornitore dovranno rispettare le specifiche tecniche, reperibili presso gli uffici tecnici, previste dal Fornitore, al quale va comunque chiesto preventivo benestare sia per l'esecuzione dell'impianto, sia per successive modifiche o manutenzioni. L'effettiva erogazione della fornitura è comunque subordinata alla presentazione da parte del Cliente, prima dell'allacciamento, della dichiarazione di conformità degli impianti alle regole della buona tecnica rilasciata, ai sensi dell'art. 7 D.M. 22/01/08 n. 37 da soggetto abilitato. Analoga dichiarazione deve essere presentata al Fornitore ogni qualvolta il Cliente apporti modifiche agli impianti di cui sopra. In caso di malfunzionamento di impianti ed apparecchiature di proprietà del cliente e comunque installati a suo carico, il fornitore resta estraneo da ogni responsabilità per possibili danni a persone e/o a cose, derivanti da anomalie e/o non rispondenza a norme di legge dell'Impianto Interno nonché alle specifiche tecniche fornite dal fornitore al momento della stipula / sottoscrizione del contratto.
- 5.5 In caso di successione nel contratto che comporti un mutamento del punto di consegna come è definito all'art.1, resta inteso che gli impianti a valle del punto di consegna, pur restando di proprietà del Fornitore, sono posti nella custodia del Cliente il quale diverrà responsabile dei danni ad essi o da essi derivanti, salvo il caso fortuito, che sarà tenuto ad avvertire il Fornitore di ogni evento che possa ingenerare tali danni.
- 5.6 Il fornitore si riserva altresì la facoltà, da espletarsi su richiesta del cliente, di eseguire i lavori accessori; in tal caso, il fornitore potrà svolgere le opere con proprio personale diretto ovvero affidarlo a terzi, garantendone la regola d'arte con rilascio di garanzia decennale (se applicabile). I costi relativi all'esecuzione delle opere accessorie interne saranno concordate con il cliente nel rispetto dei prezzi di mercato.

Art. 6. POTENZA TERMICA CONTRATTUALE

- 6.1 La potenza termica contrattuale è correlata alla differenza di entalpia all'uscita dagli scambiatori sul lato primario (rete di teleriscaldamento). La temperatura di ritorno sarà al massimo di 55 °C, per il calcolo della potenza termica, nelle condizioni di consegna del vettore energetico riportate nel contratto.
- 6.2 La portata di acqua calda impegnata dal Cliente non può pertanto superare la portata massima, definita dal rapporto tra la potenza termica contrattuale e la differenza fra temperature massime d'esercizio, di cui alle suddette condizioni.
- 6.3 Il Cliente deve comunicare per iscritto eventuali richieste di variazioni di potenza termica che il Fornitore si riserva di accettare previa verifica delle condizioni di esercizio della rete.
- 6.4 La variazione è comunque subordinata all'eventuale adeguamento che il Cliente è tenuto ad effettuare a proprie cure e spese secondo le indicazioni del Fornitore delle parti di impianto a valle del punto di consegna, siano esse di proprietà privata che del Fornitore, nonché al versamento degli importi a copertura dei costi dell'eventuale adeguamento degli impianti del Fornitore ubicati a monte del punto di consegna.

Art. 7. ACCESSIBILITÀ ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 6.5 Il Cliente garantisce al Fornitore l'accesso nella propria proprietà, per verificare l'effettiva regolarità dell'impianto e della fornitura, per effettuare la lettura dei gruppi di misura, nonché per sostituire o mantenere le apparecchiature di proprietà del Fornitore e di cui all'art. 5.
- 6.6 Il Cliente è responsabile, secondo le norme sulla custodia, della sottrazione, perdita, distruzione o danneggiamento degli apparecchi presso di lui installati e di proprietà del Fornitore.
- 6.7 In caso di negato accesso il Fornitore può sospendere la fornitura e procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 16.

Art. 8. COMUNICAZIONI DI VARIAZIONI E DICHIARAZIONI

- 8.1 Le comunicazioni dirette al Cliente saranno effettuate dal Fornitore all'ultimo indirizzo email indicato dal Cliente, o a l'ultimo indirizzo postale se l'indirizzo email non funziona o non è comunicato.
- 8.2 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare sollecitamente le variazioni di recapito o di occupazione dell'immobile somministrato oltre che le modifiche d'uso della fornitura. Nel caso in cui ciò non avvenga, il Fornitore può sospendere la somministrazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 16 o apportare le necessarie modifiche contrattuali di cui ha avuto comunque conoscenza chiedendo, se necessario, documentazione integrativa.
- 8.3 Con la sottoscrizione del contratto il Cliente che non è proprietario dell'immobile al quale è destinata la fornitura dichiara, sotto la propria responsabilità, che il proprietario ha fornito il proprio assenso all'attivazione della fornitura e che l'occupazione dell'immobile è fondata su un titolo legittimo.

Art 9. PERMESSI, SERVITÙ E ALTRI ONERI CONNESSI ALLA FORNITURA

- 9.1 Il Fornitore subordina l'esecuzione dell'allacciamento e la somministrazione della fornitura, nonché i tempi di attivazione della stessa, all'esistenza delle autorizzazioni e servitù da parte delle proprietà interessate alla posa in opera degli impianti e al rilascio dei permessi e delle autorizzazioni qualora fossero richieste della coproprietà, da terzi o enti pubblici. La fornitura di energia termica viene mantenuta a disposizione del Cliente finché perdurano tali autorizzazioni, permessi, servitù e diritti.
- 9.2 Qualora il Fornitore sia obbligato, per fatto a sé non imputabile, a rimuovere, in tutto o in parte, gli impianti di sua proprietà, non potendo più garantire la fornitura di energia termica, il contratto si intende risolto di pieno diritto senza corresponsione di danno alcuno. In questa eventualità il Fornitore invia, con due mesi di anticipo, la comunicazione della data di risoluzione del contratto.
- 9.3 Il mancato completamento dei lavori, e quindi la non attivazione della fornitura nei tempi indicati nel contratto, non comporta risarcimenti o indennità.
- 9.4 Sono a carico del Cliente i costi relativi alla fornitura di energia elettrica necessaria per alimentare le apparecchiature di proprietà del Fornitore e di cui all'art. 5.
- 9.5 Il Cliente si impegna a votare in assemblea di coproprietà in modo che il Fornitore ottenga le autorizzazioni e servitù per i lavori di allacciamento.

Art. 10. GARANZIE

- 10.1 A garanzia dell'esatto adempimento del contratto il Fornitore può richiedere al Cliente, all'atto della stipula, il versamento di un deposito cauzionale infruttifero di Cento Euro (100 €) ("utenze domestiche") o di 10 €/kW (per le "utenze non domestiche"). L'importo del deposito, che può essere trattenuto con la prima fatturazione utile, viene restituito o conguagliato per compensazione in ogni caso di cessazione del contratto di fornitura, o se la fornitura non inizia dodici (12) mesi dopo il versamento. In caso di contenzioso la cauzione potrebbe essere restituita solo ad esaurimento di ogni controversia.
- 10.2 In caso di mancato rilascio da parte del Cliente della suddetta garanzia, ovvero di mancato aggiornamento della stessa, il Fornitore ha facoltà di non dare corso alla somministrazione della fornitura ovvero sospenderla previo formale preavviso da comunicarsi al Cliente, o di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi e per effetto del successivo art. 16. In ogni caso il Fornitore è esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità per eventuali danni che da ciò potrebbero derivare al Cliente.

Art. 11. MISURAZIONE, LETTURA E FATTURAZIONE DEI CONSUMI

- 11.1 La misurazione dell'energia termica avviene tramite i misuratori installati dal Fornitore.
- 11.2 La lettura dei gruppi di misura viene effettuata secondo le ordinarie periodicità in uso presso il Fornitore e comunque almeno due volte l'anno, modificabili dal Fornitore nel corso del contratto dando preavviso al Cliente mediante comunicazione inserita in fattura, fatta salva la facoltà di letture supplementari e diverse prescrizioni emanate dalle competenti autorità. In caso di impossibilità ad accedere al conta calorie da parte del Fornitore, il cliente dovrà effettuare un'autolettura, la quale potrà essere comunicata al Fornitore anche telefonicamente e che la mancata comunicazione determinerà un addebito del consumo presunto.
- 11.3 La fatturazione dei consumi è di norma effettuata con periodicità mensile in base alle letture dei gruppi di misura o in base ai consumi stimati. Nel periodo estivo, per ragioni di economicità organizzativa, il Fornitore può modificare la periodicità della fatturazione. La prima fatturazione, se stimata, si effettua sulla base dei consumi fondatamente attribuibili al Cliente in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza. Il Cliente può comunque chiedere la modifica dell'entità dei consumi stimati.

- 11.4 Se per qualsiasi causa non fosse possibile disporre della lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, il Fornitore può effettuare la fatturazione sulla scorta di letture stimate e salvo conguaglio.
- 11.5 Eventuali variazioni tariffarie sono applicate solo ai consumi effettuati a partire dal giorno in cui entrano in vigore, considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero del periodo compreso tra una variazione e quella successiva. Le variazioni sono applicate sulle bollette emesse dopo la data della loro decorrenza, anche nel caso di ricorso a consumi stimati. Eventuali variazioni ed aggiornamenti tariffari potrebbero essere comunicati in bolletta
- 11.6 In caso di più utenze riferibili ad un solo Cliente, la suddivisione dei corrispettivi tra i singoli utilizzatori della fornitura è di competenza dell'amministrazione condominiale, dell'ente o della proprietà con la quale è stipulato il contratto.

Art. 12. VERIFICA DEI MISURATORI E RICOSTRUZIONE DEI CONSUMI

- 12.1 Il Cliente ed il Fornitore possono chiedere, anche in contraddittorio, la verifica della funzionalità dei gruppi di misura. Se dalla verifica risulta uno scostamento superiore ai limiti stabiliti dall'autorità competente in materia, il Fornitore provvede alla ricostruzione dei prelievi nei limiti dei termini prescrizionali, per periodo compreso tra il momento in cui si è verificato il guasto del gruppo di misura, se determinabile con certezza, ed il momento in cui si provvede alla sostituzione o riparazione dello stesso. Quando le indicazioni del gruppo di misura risultino inattendibili i prelievi verranno valutati mediante equi confronti con i consumi rilevati in analoghi periodi e condizioni.
- 12.2 I consumi verranno calcolati in base all'errore di misurazione accertato in sede di verifica del gruppo di misura. Qualora il tipo di guasto non consenta di rilevare la percentuale di errore, la ricostruzione prende a riferimento i consumi verificatisi in analoghi periodi o condizioni tenendo altresì conto di ogni altro utile ed idoneo elemento.
- 12.3 Il Fornitore accredita o addebita direttamente in bolletta le somme ricalcolate. Entro trenta giorni, il Cliente può presentare le proprie osservazioni scritte, adeguatamente documentate, e chiedere la revisione della ricostruzione dei consumi effettuata dal Fornitore.
- 12.4 Qualora la verifica sia chiesta dal Cliente ed il misuratore risultasse regolarmente funzionante, le spese sostenute per la verifica restano a carico del Cliente.
- 12.5 Il fornitore ha sempre il diritto di far ispezionare gli impianti ed apparecchi all'interno delle proprietà private. Tali ispezioni sono effettuate dal personale del fornitore o dallo stesso incaricato, munito di tessera di riconoscimento, che avrà facoltà di accedere alla proprietà privata sia per i periodici controlli che per accertare alterazioni o guasti agli impianti e comunque per assicurarsi della regolarità dell'impianto e del servizio. In caso di opposizione od ostacolo il fornitore si riserva il diritto di sospendere immediatamente la fornitura, previa diffida scritta, fino a quando le verifiche non abbiano avuto luogo e sia stata accertata la perfetta regolarità dell'esercizio, senza che ciò possa dar diritto a richieste di indennizzi o compensi da parte del cliente. La diffida non è richiesta ove ricorrano speciali ed eccezionali circostanze.

Art. 13. PAGAMENTI

- 13.1 Le fatture recapitate all'indirizzo indicato dal Cliente devono essere pagate integralmente con le modalità e nei termini indicati sulle fatture stesse. In ogni caso il termine di scadenza del pagamento non può essere superiore a trenta giorni dalla data di emissione delle fatture.
- 13.2 Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, il Fornitore potrà chiedere, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al TUR (Tasso Ufficiale di Riferimento), così come definito dall'art. 2 del D.L. n. 213 del 24 giugno 1998, più 3.0 % all'anno. A seguito di mancato pagamento viene inviato al Cliente un sollecito di pagamento e nel caso persista ulteriormente l'inadempimento viene inviata una raccomandata a/r con preavviso di sospensione della fornitura che indichi il termine ultimo e le modalità di pagamento. Dal giorno successivo il Fornitore, valutate le circostanze del caso e senza ulteriori avvisi, può sospendere la fornitura. Il Fornitore può chiedere al Cliente il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura nonché di eventuali costi di sospensione e riattivazione della fornitura. Eventuali reclami o contestazioni non danno in nessun caso diritto a differire e a sospendere i pagamenti per la parte non contestabile.
- 13.3 In ogni caso il Fornitore si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi con addebito al Cliente moroso degli interessi moratori come sopra determinati nonché delle spese legali giudiziali e stragiudiziali ivi compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti nei limiti del loro effettivo ammontare.

- 13.4 Il Cliente può chiedere al Fornitore, che si riserva la facoltà di accettare la richiesta, il pagamento del corrispettivo dovuto con rate successive. Sulle somme pagate a rate i clienti devono corrispondere gli interesse pari al tasso di riferimento fissato dal Fornitore ed opportunamente comunicato. La richiesta di rateizzazione deve essere formulata dal Cliente entro il termine di scadenza della bolletta.

Art. 14. DURATA, RINNOVO, RECESSO

- 14.1 La durata del contratto è di dieci (10) anni da l'inizio della fornitura. Ai fini della decorrenza del contratto, viene assunta la data in cui ha inizio per il Cliente la disponibilità di energia termica. Tale data è considerata come data di avvio del contratto.
- 14.2 Il contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, qualora non intervenga disdetta da una delle due parti mediante invio di lettera raccomandata a/r con almeno sessanta giorni di preavviso rispetto alla scadenza naturale.

Art. 15. CESSAZIONE DELL'UTENZA

- 15.1 Il Cliente può chiedere al Fornitore la cessazione della fornitura e del Contratto, senza incorrere in penali, mediante invio di lettera raccomandata a/r con almeno sessanta giorni di preavviso rispetto alla cessazione:
1. in ogni momento dopo il termine iniziale del contratto (10 anni) ;
 2. prima del termine iniziale del contratto, in caso di decesso del Cliente, o di trasferimento del Contratto all'acquirente dell'unità immobiliare oggetto del Contratto, debitamente giustificato
- 15.2 Fuori dei casi di cui agli articoli 15.1.1 e 15.1.2, in caso di cessazione del Contratto e dei relativi pagamenti per iniziativa del Cliente, il Cliente dovrà pagare per la risoluzione del Contratto la somma dei Corrispettivi di Potenza (CP) dell'articolo 2.1.1 sino alla scadenza naturale originariamente prevista dal contratto. Se del caso, l'allegato 5 specifica gli importi effettivamente dovuti dal cliente in base alla data di cessazione.
- 15.3 Il Fornitore cessa senza ulteriore avviso l'erogazione nel più breve tempo possibile, compatibilmente con i propri programmi operativi e tenendo possibilmente conto delle indicazioni date dal Cliente purché ciò non sia impedito da cause di forza maggiore o comunque da cause non imputabili al Fornitore, inclusa l'impossibilità di accedere ai contatori.
- 15.4 La cessazione ha comunque efficacia a partire dall'acquisizione della prima lettura utile del contatore successiva alla richiesta.

Art. 16. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ, SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

- 16.1 Il Fornitore non risponde dei danni a persone e cose derivanti da eventuali interruzioni, sospensioni o diminuzioni della fornitura dovute a caso fortuito o forza maggiore, a fatto di terzi, a scioperi, ad atto delle autorità, nonché ad obiettive esigenze di servizio, quali manutenzioni, riparazioni, modifiche od ampliamenti degli impianti di produzione, trasporto o distribuzione per il tempo ad esse strettamente indispensabile.
- 16.2 Le interruzioni o le limitazioni di cui sopra non danno diritto a 'riduzioni del corrispettivo, a risarcimento di danni, a risoluzione del contratto.
- 16.3 Il Fornitore può disporre la sospensione della fornitura di energia termica:
- in caso di violazione di una delle disposizioni di cui agli artt. 3, 7, 8, 10 e 13, previa messa in mora con preavviso della sospensione a mezzo di lettera raccomandata a/r da considerarsi valida anche nei casi di compiuta giacenza presso le PP.TT. ovvero di rifiuto e/o mancato recapito per causa non imputabile al Fornitore (utente deceduto, sconosciuto, trasferito, irreperibile, non curato ritiro, etc);
 - in caso di prelievo fraudolento di cui all'art. 4, ivi compresa la riattivazione non autorizzata del servizio sospeso, nonché in caso di manomissione e rottura dei sigilli, anche senza preavviso e fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi per l'energia termica illecitamente prelevata.
- Le interruzioni di cui sopra saranno limitate al tempo strettamente necessario ed indispensabile e, salvo casi di necessità urgenti, queste saranno precedute da idonea comunicazione, anche a mezzo stampa o simili.
- 16.4 Le spese di cessazione e di riattivazione delle forniture, stabilite anche in via forfettaria con provvedimenti di carattere generale, sono a carico del Cliente.
- 16.5 Decorsi quindici giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente ne abbia chiesto la riattivazione, il Fornitore ha la facoltà di risolvere di diritto il contratto di somministrazione (ex art. 1564 c.c.).
- 16.6 Il Fornitore può inoltre risolvere il contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 c.c., nonché ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi di inadempienza agli obblighi previsti dagli artt. 3,4,7,8 e 9.

Art. 17. CESSIONE DEL CONTRATTO

- 17.1 Il Cliente può cedere il contratto solo in caso di vendita dell'unità immobiliare o decesso, al suo successore all'ubicazione di fornitura, mediante invio al Fornitore di lettera firmata del successore.
- 17.2 Con la firma del contratto il Cliente acconsente a che il Fornitore possa cedere il presente contratto ad altra impresa autorizzata a somministrare e distribuire l'energia termica e tecnicamente idonea ad assicurare il regolare svolgimento del servizio.

Art. 18. PROCEDURE DI RECLAMO E DI CONCILIAZIONE

18.1 Clienti possono presentare reclami per iscritto o via posta elettronica (contact@fontirinnovabili-castelfiorentino.it). I reclami anonimi non verranno presi in considerazione. Il Fornitore risponderà in forma scritta, non oltre i quindici giorni dal ricevimento e si attiverà per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Qualora il reclamo non sia di competenza del Fornitore, al reclamante saranno fornite indicazioni per individuare il corretto destinatario.

18.2 Il Fornitore fornisce, per esempio tramite il sito internet [www. fontirinnovabili-castelfiorentino.it](http://www.fontirinnovabili-castelfiorentino.it), informazioni in merito a :

- orari di apertura dell'ufficio del fornitore al pubblico
- indirizzo degli uffici, contatti telefonici, email e pec
- contatti per richieste di intervento urgente o segnalazione guasti
- specifiche relative a disservizi / guasti

Art. 19. FORO COMPETENTE, DOMICILIO, REGISTRAZIONE, SPESE

19.1 Le Parti convengono che, in assenza di diversa indicazione esplicita, mediante la sottoscrizione del Contratto di richiesta di allaccio e fornitura il Cliente elegge, ai fini del medesimo, il proprio domicilio elettivo nell'indirizzo corrispondente ai locali ove sono collocate le apparecchiature di ricezione della fornitura di energia termica, così individuando il foro di tale domicilio elettivo quale foro esclusivo per il Contratto.

19.2 Il Contratto è sottoposto a registrazione solo in caso d'uso ed a tassa fissa ai sensi degli art. 5 e 40 del D.P.R. n. 131 del 26 aprile 1986 ed in tale eventualità le relative spese sono a carico della parte che ha dato causa alla registrazione.

19.3 Nei casi previsti dalla normativa fiscale è chiesto al Cliente il pagamento dell'imposta di bollo gravante sul contratto e relative copie.

Data

Firma

**ALLEGATO 3 : INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. N. 196 DEL 30/6/2003
"CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"**

(da sottoscrivere ed allegare alla richiesta impegnativa di allacciamento alla rete di teleriscaldamento e di fornitura di energia termica)

Il D. Lgs. n. 196/03 (di seguito Codice), contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento a riservatezza e identità personale.

Finalità del trattamento

In adempimento agli obblighi di cui all'art. 13 del Codice, La informiamo che il Comune svolge il trattamento dei Suoi dati personali per poter eseguire l'allacciamento delle forniture, stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali, espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato.

I dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura vengono richiesti in applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004.

Modalità del trattamento

I trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Codice.

Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla gestione delle richieste di allacciamento, alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La mancata raccolta determina l'impossibilità di fornire i servizi richiesti e di stipulare il contratto.

Il conferimento dei recapiti personali (telefono, fax, e-mail) è facoltativo, ma utile per una migliore gestione del rapporto contrattuale.

Incaricati del trattamento - Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti sono trattati dal Responsabile sotto indicato e dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività (a titolo esemplificativo il personale addetto ai servizi di sportello, allacciamento, fatturazione e contenzioso).

I Suoi dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e dei pagamenti, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento, ad Autorità, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge (ad esempio, i dati catastali verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria). I Suoi dati non verranno diffusi.

Titolare e Responsabile

Titolare del trattamento dei dati personali è Fonti Rinnovabili di Castelfiorentino srl. Responsabile del trattamento dei dati personali è il dirigente responsabile dell'attività di Teleriscaldamento. Possono essere altresì nominati Responsabili del trattamento eventuali soggetti terzi a cui potrebbe essere affidata la gestione del servizio del teleriscaldamento

Diritti dell'interessato

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice (diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione degli stessi) La preghiamo di scrivere a contact@fontirinnovabili-castelfiorentino.it.

Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003.

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*

- b) delle finalità e modalità del trattamento;
c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Art. 9 (Modalità di esercizio)

1. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica. Il Garante può individuare altro idoneo sistema in riferimento a nuove soluzioni tecnologiche. Quando riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, la richiesta può essere formulata anche oralmente e in tal caso è annotata sinteticamente a cura dell'incaricato o del responsabile.
2. Nell'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.
3. I diritti di cui all'articolo 7 riferiti a dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.
4. L'identità dell'interessato è verificata sulla base di idonei elementi di valutazione, anche mediante atti o documenti disponibili o esibizione o allegazione di copia di un documento di riconoscimento. La persona che agisce per conto dell'interessato esibisce o allega copia della procura, ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se l'interessato è una persona giuridica, un ente o un'associazione, la richiesta è avanzata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.
5. La richiesta di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, è formulata liberamente e senza costrizioni e può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni.

Data

Firma

ALLEGATO 4 : MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE

Riferimento del Mandato (da indicare a cura del Creditore)

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Fonti Rinnovabili di Castelfiorentino a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Fonti Rinnovabili di Castelfiorentino. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

(I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori)

Cognome e Nome Iscritto (*)

Servizio usufruito (*)

Cognome e Nome del Debitore (*)

Cognome e Nome/ Ragione Sociale del Debitore

Indirizzo (*)

Via/P.zza/C.so/Largo/Strada e numero civico

CAP – Località – Prov. - Paese (*)

Codice Postale – Località – Provincia e Paese

Codice Fiscale (*)

Codice Fiscale

Telefono / e-mail (*)

Telefono / e-mail

IBAN Conto di Addebito (*)

IBAN del titolare del conto di pagamento

Codice BIC SWIFT (*)

Presso la Banca : Indicare il codice SWIFT (BIC)

(campi da indicare a cura del Creditore)
Nome del Creditore

Ragione sociale del Creditore

FONTI RINNOVABILI DI CASTELFIORENTINO
Indirizzo

Via/P.zza/C.so/Largo/Strada e numero civico – CAP – Località - Provincia

CODICE FISCALE / P. IVA

Codice Fiscale / P. Iva

Telefono / e-mail

Telefono / e-mail

Codice Identificativo del Creditore

Creditor Identifier		
Tipo del pagamento (*)	Ricorrente [X] Singolo []	
Nota: i diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.		
Dati concernenti il rapporto sottostante fra Creditore e Debitore. A mero scopo informativo.		
Codice identificativo del debitore		
Indicare il codice di riferimento che si vuole che la Banca del debitore citi nell'addebito		
Se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Fonti Rinnovabili di Castelfiorentino e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (ad es. pagamento di fatture intestate a terzi) indicare il nominativo di tale soggetto. Dati della controparte di riferimento del debitore, nel caso in cui sottoscrittore e debitore non coincidano:		
Cognome e Nome		
pagamento	Cognome e Nome del soggetto per conto del quale viene effettuato il	
Indirizzo		
Provincia	Via/P.zza/C.so/Largo/Strada e numero civico – CAP – Località –	
Codice Fiscale		
	Codice Fiscale	
Telefono / e-mail		
	Telefono / e-mail	
<input type="checkbox"/> REVOCA (barrare la casella per revocare il mandato)		
Il debitore revoca il mandato per addebito diretto SEPA in oggetto, a Voi conferito e relativo agli ordini di incasso elettronici inviati dall'Ente e contrassegnati con le coordinate dall'Ente o aggiornate d'iniziativa dall'Ente.		
INFORMATIVA SULLA PRIVACY - Decreto Legislativo n. 196/2003		
In conformità all'art. 13, del D.Lgs. 196/2003, l'Fonti Rinnovabili di Castelfiorentino con sede legale in Corso A. Pio n. 91 – 41012 Carpi (MO) in qualità di Titolare del trattamento tratta i suoi dati identificativi per le finalità indicate nella presente richiesta. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ed in mancanza di questi non sarà possibile accettare la sua richiesta. I suoi dati saranno trattati da personale opportunamente incaricato dal Titolare su supporti cartacei e/o informatici e saranno comunicati all'esterno solo per l'espletamento delle finalità inerente alla presente richiesta e per obblighi contrattuali e di legge. I suoi dati saranno diffusi solo se previsto da obblighi leggi vigenti. In particolare, per quanto riguarda i dati sensibili e giudiziari, si precisa che l'Ente gestisce i servizi in base alla normativa statale e/o regionale e per il perseguimento della finalità di rilevante interesse pubblico di cui agli artt. 73, 86 e 95 del D.Lgs. 196/03. L'interessato può avvalersi dei diritti di cui all'art. 7 del citato D.Lgs. n. 196/03, per quanto applicabile al presente procedimento contattando il Responsabile delle Servizio Istruzione nella persona del Dirigente Pro-tempore, con sede in Corso A. Pio n. 91 - 41012 Carpi (Mo).		
Luogo e Data di sottoscrizione (*)	Firma del Debitore (*)	
_____	_____	

Allegati obbligatori (*):

- copia del documento di identità valido del sottoscrittore/debitore;
- copia della testata dell'estratto conto del sottoscrittore/debitore dalla quale si evinca l'IBAN ed il codice BIC SWIFT del conto di addebito.

In caso di discordanza tra i dati riportati nel presente mandato e i dati rilevabili dai documenti allegati saranno da considerarsi validi i secondi.

Il mandato sarà acquisito nel sistema e sarà attivato il corrispondente servizio di addebito in relazione ai tempi tecnici.

ALLEGATO 5 : importi effettivamente dovuti dal cliente in caso di cessazione del Contratto per propria iniziativa (in base alla data di cessazione), secondo l'articolo 15.2 delle condizione generali.

Data di cessazione	Indennità di cessazione (€)
ADF*	
ADF + 1 anno	
ADF + 2 anni	
ADF + 3 anni	
ADF + 4 anni	
ADF + 5 anni	
ADF + 6 anni	
ADF + 7 anni	
ADF + 8 anni	
ADF + 9 anni	
ADF + 10 anni	0

*ADF = Avvio Della Fornitura

Data

Firma